

**Загальні умови страхового продукту (публічна частина  
Договору страхування наземних транспортних засобів)  
«Ducati Драйв»**

**Код Страхового продукту: 213/06.05.2026**  
**Введення редакції в дію: з «06» травня 2026 року**

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. **Страховик:** Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування - ТДВ «Експрес Страхування»), код ЄДРПОУ 36086124, ПІН 360861226573; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18; адреса місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна; електронна пошта: [info@express-group.com.ua](mailto:info@express-group.com.ua); адреса офіційного вебсайту: <https://www.express-insurance.com.ua>; банківські реквізити: IBAN UA703004650000000265073011592 в АТ «Ощадбанк» м. Київ.

1.2. **Загальні умови страхового продукту (публічна частина Договору страхування наземних транспортних засобів) «Ducati Драйв» (надалі – Загальні умови)** – це внутрішній документ Страховика, розроблений згідно частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» (надалі – Закон), з урахуванням вимог Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 №182 (надалі – Положення № 182), що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) за **Страховим продуктом «Ducati Драйв»** (надалі по тексті – **Страховий продукт**).

1.3. Ці Загальні умови набирають чинності з дати, зазначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму вебсайті <https://www.express-insurance.com.ua> всіх редакцій Загальних умов із зазначенням строку їх дії в такій редакції у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливило б зміну його змісту, для ознайомлення не пізніше ніж за один день до дати приєднання першого клієнта (Страховальника) до Договору.

1.5. Розміщені у відкритому доступі Загальні умови зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до такої редакції Загальних умов, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції Загальних умов.

1.6. У разі укладення Договору страхування шляхом приєднання, ці Загальні умови є пропозицією Страховика укласти Договір за **Страховим продуктом «Ducati Драйв»**, що адресується невизначеному колу осіб, які можуть бути страховальниками відповідно цих Загальних умов та законодавства.

1.7. Договір страхування, що укладається шляхом приєднання, включає як свою складову частину ці Загальні умови як публічну частину Договору, та Індивідуальну частину договору (надалі - ІЧД), в якій зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування.

1.8. Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, продовжує діяти згідно Загальних умов, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

## **2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

- 2.1. **Договір страхування** (надалі – Договір страхування або Договір) – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.
- 2.2. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник.
- 2.3. **Страхувальник** – особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства. За цими Загальними умовами Страхувальником може бути юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, фізична особа-підприємець, яка укладає Договір зі Страховиком та має право власності, володіння, користування або розпорядження транспортним засобом.
- 2.4. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.
- 2.5. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.
- 2.6. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору.
- 2.7. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.8. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.
- 2.9. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.
- 2.10. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.
- 2.11. **Страхова премія (страховий платіж)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 2.12. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату у разі настання страхового випадку.
- 2.13. **Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування (страхову виплату) за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. При цьому, страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування. Страхувальник після виплати страхового відшкодування зобов'язаний відновити розмір страхової суми шляхом укладення додаткової угоди до Договору та сплати додаткового страхового платежу, визначеного з урахуванням страхового тарифу, встановленого у Договорі. У разі, якщо страхова сума не буде відновлена, всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюватимуться пропорційно співвідношенню зменшеної страхової суми до страхової суми на дату укладення Договору.
- 2.14. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.
- 2.15. **Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку.
- 2.16. **Строк дії Договору** – зазначений в Договорі проміжок часу, на який укладається Договір.
- 2.17. **Періоди страхування** – зазначені в Договорі часові обмеження дії страхового захисту (страхового покриття) за Договором в межах загального строку дії Договору.
- 2.18. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору або законодавства.
- 2.19. **Транспортний засіб** (надалі - ТЗ) – засіб наземного транспорту, крім залізничного, (мотоцикл, мотоколяска), що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягає державній або відомчій реєстрації, у тому числі обладнання ТЗ, що входить до базової комплектації заводу-виробника.

**2.20. Застрахований ТЗ** – ТЗ, який належить Страхувальнику на правах власності, найму (оренди), лізингу, прокату, ренти, господарського відання, оперативного управління тощо і відносно якого укладається Договір.

**2.21. Складові частини ТЗ** – деталі, вузли та агрегати ТЗ, що входять до його базової комплектації заводу-виробника.

**2.22. Власник ТЗ** – фізична або юридична особа, що володіє майновими правами на ТЗ відповідно до законодавства та має відповідні підтверджуючі документи.

**2.23. Водій ТЗ** – дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії А, А1, керує ТЗ на законних підставах, та яка зазначена у Договорі як особа, допущена до керування ТЗ.

**2.24. Стоянка, що охороняється** - місце, виділене під збереження наземних транспортних засобів, з одним або декількома виїздами з території. Стоянка повинна бути оформлена як суб'єкт підприємницької діяльності, відповідати вимогам законодавства та мати документи, що дозволяють ведення такої діяльності.

**2.25. Гараж** – обладнана замками господарська будівля з бетону, цегли, металу, природного або штучного каменю, що призначена для зберігання ТЗ.

**2.26. Станція технічного обслуговування** (надалі – СТО) – юридична особа або фізична особа-підприємець, які на законних підставах здійснюють технічне обслуговування та поточний ремонт ТЗ/ДО.

**2.27. Ринкова (дійсна) вартість ТЗ/ДО** – вартість ТЗ/ДО, за яку можливе відчуження ТЗ/ДО (його складових частин) на дату встановлення такої вартості за договором, укладеним між покупцем та продавцем, та визначається Страховиком самостійно на основі:

2.27.1. вартості ТЗ/ДО у новому стані, встановленої офіційними дилерами на дату укладання Договору;

2.27.2. довідки-рахунку, виданої торговою організацією, чи договору купівлі-продажу ТЗ/ДО (при первинній купівлі ТЗ), митних документів на ТЗ/ДО;

2.27.3. оцінки дійсної вартості ТЗ, проведеної компетентною організацією (наприклад: товарознавча експертиза, біржовий продаж, аукціон (в т.ч. інтернет-аукціон) тощо);

2.27.4. згідно з «Бюлетенем автотоварознавця» (останній номер Бюлетеня на дату укладання Договору) за ціною продажу аналогічного ТЗ/ДО.

2.27.5. згідно з інформацією, що міститься на спеціалізованих інтернет-ресурсах.

**2.28. Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**2.29. Компетентні органи:**

2.29.1. державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, встановлення причин та обставин настання таких подій, оцінка їх наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до застрахованого майна, яке пошкоджено (знищено) внаслідок страхового випадку;

2.29.2. юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник, треті особи для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору.

**2.30. Неправдива інформація (відомості)** – заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/ або інформації про події та явища, що відбулися.

**2.31. Тест-драйв** - обмежена за часом пробна поїздка з метою споживчого випробування ТЗ в реальних умовах для ознайомлення потенційного покупця ТЗ із споживчими, товарними та технічними властивостями ТЗ та оцінки його як товару (керуваність, комфорт, функціонал).

**2.32. Виконавець** – юридична особа (дилерське підприємство, спеціалізований автоцентр, автосалон), що здійснює організацію та проведення тест-драйвів ТЗ на підставі відповідних правочинів, в порядку та на умовах, визначених внутрішніми нормативними документами Виконавця.

**2.33. Інші поняття і терміни**, що не обумовлені Загальними умовами, вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та законодавством України. Якщо значення якого-небудь поняття чи терміну не обумовлено цими Загальними умовами та умовами Страхового продукту і

не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2.34. Договір може передбачати додаткове та/або звужене та/або уточнене (конкретизоване) визначення термінів відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким Договором, за умови, що таке визначення та/або звуження та/або уточнення (конкретизація) терміну не суперечить законодавству України.

### **3. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

3.1. За цими Загальними умовами здійснюється страхування у межах класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (надалі – клас страхування 3), визначеного пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», що включає ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), зазначений в пункті 18 глави 5 розділу III Положення № 182. Клас страхування 3 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором та/або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого ТЗ, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

3.2. Перелік страхових ризиків, на випадок виникнення яких здійснюється страхування за цими Загальними умовами, визначений у межах класу страхування 3, та включає наступні події, за умови їх зазначення в Договорі:

3.2.1. **Незаконне заволодіння** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ у власника чи у його законного користувача всупереч їх волі.

3.2.2. **Дорожньо-транспортна пригода (надалі - ДТП)** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме:

3.2.2.1. зіткнення транспортних засобів під час руху хоча б одного з них;

3.2.2.2. зіткнення транспортного засобу під час руху з рухомими і нерухомими об'єктами;

3.2.2.3. перекидання транспортного засобу під час руху.

3.2.3. **Протиправні дії третіх осіб** (інші, ніж передбачені п.3.2.1 Загальних умов) (надалі – ПДТО) – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому ТЗ.

3.2.4. **Природні явища та удар блискавки.**

3.2.5. **Падіння тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин (уламків), дерев, інших предметів.**

3.2.6. **Напад тварин.**

3.2.7. **Пожежа, вибух.**

3.3. **Страховим випадком** є подія, що відбулася під час дії Договору та на території дії Договору, з настанням якої, за умови виконання Страхувальником всіх умов Договору, виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу в межах страхової суми (встановленого ліміту) відповідно до умов Договору, а саме: пошкодження, знищення або втрата ТЗ внаслідок настання однієї або декількох подій (страхових ризиків), зазначених у Договорі.

### **4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

4.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. **Об'єктом страхування** є ТЗ, зазначений в Договорі.

4.3. **Розмір страхової суми** зазначається в Договорі за згодою Сторін в межах ринкової (дійсної) вартості ТЗ. Страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування (агрегатна страхова сума).

4.4. ТЗ може бути застрахований:

4.4.1. на повну ринкову (дійсну) вартість ТЗ. При цьому страхова сума повинна дорівнювати ринковій (дійсній) вартості ТЗ за цінами і тарифами, що діють на дату укладання Договору;



4.4.2. на частину ринкової (дійсної) вартості ТЗ. При цьому страхова сума повинна становити не менше 50% ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору. У такому випадку застосовується пропорційне страхування, - при настанні страхового випадку Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ станом на дату настання страхового випадку, з урахуванням інших умов Договору.

4.5. Якщо протягом строку дії Договору ринкова (дійсна) вартість ТЗ збільшиться більше, ніж **на 20%** по відношенню до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладання Договору, то Страхувальник зобов'язаний ініціювати укладення додаткової угоди до Договору про збільшення страхової суми та сплати додаткового страхового платежу. Якщо Страхувальник не сплатив додатковий страховий платіж з метою збільшення страхової суми, то у разі настання страхового випадку Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, з урахуванням інших умов Договору.

4.6. У межах страхової суми за Договором можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності Страховика за додатковими опціями страхування (надалі – «опція страхування»), що зазначаються в Договорі.

4.7. В залежності від обраних за згодою Сторін опцій страхування та встановлених лімітів, умови Договору можуть включати або не включати окремі складові страхового покриття.

4.8. Загальними умовами передбачена **безумовна франшиза**, яка вираховується за кожним страховим випадком. Розмір франшизи зазначається у Договорі у відсотках від страхової суми.

4.9. **Розмір страхового тарифу** визначається за згодою Сторін та встановлюється в Договорі у відсотках від страхової суми за Договором. Розмір страхового тарифу залежить від розміру страхової суми, лімітів відповідальності Страховика за опціями страхування, строку дії Договору, території дії Договору, інших умов страхового покриття, особливостей (характеристик) об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).

4.10. **Розмір страхового платежу** розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхового платежу та порядок його сплати зазначається в Договорі.

4.11. Страховий платіж за Договором сплачується Страхувальником у розмірі та строки, відповідно до графіку, вказаному в Договорі, у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними в Договорі.

4.11.1. Датою сплати Страхувальником страхового платежу Страховику є день зарахування страхового платежу у повному обсязі на поточний рахунок Страховика.

4.11.2. Відповідальність Страховика за Договором (страховий захист) починається не раніше отримання Страховиком повної суми страхового платежу за Договором, якщо інше не обумовлено в Договорі за згодою Сторін.

4.12. Розмір страхового платежу протягом строку дії Договору може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

4.12.1. якщо протягом строку дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхового платежу;

4.12.2. якщо протягом строку дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір Страхового платежу без зміни розміру страхової суми.

4.13. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**.

4.14. **Строк дії Договору** зазначається в Договорі за згодою Сторін.

4.14.1. Договір набирає чинності з моменту, зазначеного в Договорі, але не раніше 00 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження на поточний рахунок Страховика страхового платежу за Договором у повному обсязі, якщо інше не передбачено Договором за згодою Сторін.

4.14.2. Дія Договору не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором.

4.14.3. Дія Договору закінчується о 24 годин 00 хвилин (за Київським часом) дати, зазначеної в Договорі, як дата закінчення строку дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

4.14.4. Продовження строку дії Договору не передбачено. Після закінчення строку дії Договору Страховик та Страхувальник мають право продовжити строк дії страхового покриття шляхом оформлення нового договору страхування.

4.15 **Територія дії Договору** зазначається в Договорі. Дія страхового покриття за Договором поширюється на територію України, у межах регіону використання ТЗ зазначеного в Договорі, з урахуванням наступних обмежень:

4.15.1. **Страхове покриття** не поширюється на території, в межах яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначені відповідно до чинного на дату настання події «Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією», затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, та/або на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 року № 1085-р.

4.15.2. Місцем зберігання ТЗ у нічний час (з 00:00 годин до 06:00 годин за Київським часом) є стоянка/приміщення, що знаходиться під охороною, гараж.

4.16. Договором за домовленістю Сторін може бути звужено, розширено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком, винятки із страхових випадків та обмеження страхування, умови опцій страхування, ліміти за опціями страхування та умови виплати страхового відшкодування), а також визначені особливі умови страхування.

4.17. Конкретний обсяг страхового покриття зазначається в Договорі за згодою Сторін.

## **5. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЇ, ЯКУ СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ ПОВІДОМИТИ СТРАХОВИКУ (СТРАХОВОМУ ПОСЕРЕДНИКУ) ПЕРЕД УКЛАДЕННЯМ ДОГОВОРУ**

5.1. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику або страховому посереднику (у разі його залучення до укладання Договору) наступні відомості:

5.1.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник та Вигодонабувач відповідно до вимог законодавства України, та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних осіб, стосовно яких здійснюється обробка їх персональних даних, відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»:

- для фізичних осіб: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності));

- для юридичних осіб: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити;

5.1.2. інформацію для ідентифікації об'єкта страхування, який приймається на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт, у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком), включаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;

5.1.3. інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування (матеріальної заінтересованості та/або потреби потенційного страхувальника у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ, який приймається на страхування) на законних підставах або на підставі інших правовідносин, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача, у разі зазначення такої особи в Договорі;

5.1.4. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.

5.2. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) вважаються

(наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості (у т.ч. будь-яка зміна відомостей, що надані Страхувальником при укладанні Договору):

5.2.1. вік ТЗ (рік випуску ТЗ), пробіг, технічні характеристики ТЗ (тип, марка, модель, модифікація, об'єм двигуна або потужність (для електромобілів), тип КПП, тип пального), місце реєстрації ТЗ, регіон проведення тест-драйву, місце зберігання ТЗ у нічний час (з 00:00 до 06:00), умови експлуатації ТЗ (в особистих, в робочих цілях, використання ТЗ для навчальної їзди, тест-драйву, в якості таксі (для перевезення пасажирів за плату), реквізиту, участі в автошоу, спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, тощо), зміна власника ТЗ, передання ТЗ третій особі, за будь-яким правом, в заставу, в лізинг, в оренду, прокат, зміна місця реєстрації ТЗ, зняття ТЗ з державного обліку, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, зміна кузова, перефарбування або переобладнання ТЗ, встановлення газо-балонного обладнання, наявність / встановлення / зняття / зміна протиугінного пристрою / системи, втрата ключів, втрата або зміна номерних знаків або реєстраційних документів на ТЗ, укладання інших договорів страхування ТЗ, надання можливості керування ТЗ особі, яка не зазначена в Договорі як особа, яка допущена до керування застрахованим ТЗ тощо;

5.2.2. наявність страхових випадків та завданих настанням страхового випадку збитків за останні 5 років (наявність або відсутність фактів страхових випадків, що настали внаслідок страхових ризиків, щодо яких укладається Договір, які настали до укладення Договору);

5.2.3. інша інформація про обставини, що впливають на збільшення ступеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також про будь-які зміни такої інформації та обставин, що якби Страховик та Страхувальник мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не був би укладений, або був би укладений на інших умовах.

5.3. Страховик (страховий посередник) має право вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

5.4. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей, інформації та документів, зазначених в **п.п.5.1 - 5.2 Загальних умов**, наданих Страхувальником Страховику, несе Страхувальник.

5.5. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу за Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.

## 6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

6.2. До укладення Договору Страховик або страховий посередник на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

6.3. Перед укладенням Договору Страховик зобов'язаний повідомити клієнту (потенційному Страхувальнику) інформацію відповідно до вимог статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та іншу інформацію, визначену нормативно-правовими актами Національного банку України в письмовій формі, в тому числі шляхом надання клієнту (потенційному Страхувальнику) доступу до такої інформації на офіційному вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, а клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний ознайомитись такою інформацією з метою прийняття усвідомленого рішення про укладення Договору.

6.3.1. **Інформація про страхову послугу (Страховий продукт)**, що включає: про ці Загальні умови, інформацію про страховий продукт (в тому числі Інформаційний документ про стандартний страховий продукт) розміщена на вебсайті Страховика в розділі «Страхові продукти» на окремій вебсторінці страхового продукту за посиланням: <https://express-insurance.com.ua/products/ducatidrive>.

6.3.2. **Інформація про Страховика (надавача страхової послуги)** розміщена на вебсайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/info>.

6.3.3. **Інформація про страхового посередника** розміщена на вебсайті Страховика в розділі «Страхові посередники» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/agents>.

6.4. За рішенням Страховика або страхового посередника, або на запит клієнта (потенційного Страхувальника), Страховик або страховий посередник надає клієнту (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту, страхового покриття та оптимальних умов страхування, що відповідають вимогам та потребам клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні. Використовуючи надану клієнтом (потенційним Страхувальником) інформацію, Страховик формує для клієнта Договір.

6.5. Договір укладається на підставі вільного волевиявлення та наміру клієнта (потенційного Страхувальника) укласти Договір. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

6.6. За згодою Страховика та клієнта (потенційного Страхувальника) Договір може укладатися шляхом приєднання до цих Загальних умов. У разі укладення Договору шляхом приєднання, такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови, що є публічною частиною Договору, а в іншій частині такого Договору – ІЧД зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, клієнт (потенційний Страхувальник) приєднується до цих Загальних умов в цілому.

6.7. Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Страховика та Страхувальника може укладатися та підписуватися:

6.7.1. **у паперовій формі**, шляхом підписання Договору власноручними підписами уповноважених осіб Страховика та Страхувальника. Договір оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, - по одному примірнику для кожної зі Сторін. Страховик або страховий посередник (у разі його залучення до укладання Договору) надає примірник Договору Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами;

6.7.2. **у формі електронного документа** відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу в програмному забезпеченні «Medoc» (<https://medoc.ua/uk>), або «Вчасно» (<https://vchasno.ua>), або «Paperless» (<https://paperless.com.ua>), або іншого сервісу електронного документообігу, який обрано за згодою Страховика та Страхувальника. Підписання Договору у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страхувальника та Страховика. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача (відправлення, отримання тощо) примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому він був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.

6.8. У разі укладення Договору у формі електронного документа Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію клієнта - споживача страхових послуг згідно вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Спосіб ідентифікації та верифікації клієнта – споживача страхових послуг Страховик визначає самостійно з дотриманням вимог Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 №107.

6.9. В Договорі (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку (технології) укладення Договору.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

7.1. **Страхувальник має право:**



7.1.1. Ознайомитись з інформацією про Страховий продукт, Страховика, страхового посередника (у разі його залучення до укладання Договору), в обсязі згідно вимог статей 86,87, 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на вебсайті Страховика за адресою: [www.express-insurance.com.ua](http://www.express-insurance.com.ua).

7.1.2. При укладанні Договору призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування. Страхувальник має право до настання страхового випадку змінити Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору. Укладання Договору на користь іншої особи (Вигодонабувача) не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором.

7.1.3. Протягом строку дії Договору отримувати від Страховика консультації, інформацію і пояснення про умови страхування, у тому числі у письмовій формі.

7.1.4. Ознайомитися з автотоварознавчою експертизою (експертним дослідженням) на застрахований ТЗ, з яким стався страховий випадок, проведеною за ініціативи Страховика, а у разі незгоди з її висновками, за свій рахунок замовити проведення іншої автотоварознавчої експертизи (експертного дослідження) застрахованого ТЗ;

7.1.5. Отримати належне йому страхове відшкодування, згідно умов Договору;

7.1.6. Оскаржити рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування у судовому порядку згідно законодавства України.

7.1.7. На зміну умов Договору за згодою Страховика.

7.1.8. У випадку втрати Договору протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат. Страховик видає дублікат Договору протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати отримання письмової заяви Страхувальника. Видача дублікату Договору не впливає на чинність Договору. З моменту видачі дублікату, втрачений екземпляр Договору (оригінал) є недійсним.

7.1.9. У разі продажу або дарування застрахованого ТЗ, переоформити Договір на нового власника. Зміна Страхувальника допускається тільки до настання страхового випадку шляхом внесення змін до Договору;

7.1.10. Достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**.

7.1.11. На відмову від Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та **розділом 9 Загальних умов**.

## **7.2. Страхувальник зобов'язаний:**

7.2.1. Ознайомити Виконавця та осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору. Виконавець до передачі ТЗ в користування на умовах тест-драйву зобов'язаний розробити Правила проведення тест-драйву ТЗ, ознайомити водія ТЗ, з правилами і умовами проведення тест-драйву, обов'язковість дотримання інструкцій з експлуатації застрахованого ТЗ, техніки безпеки, технічних характеристик застрахованого ТЗ, особливостей керування застрахованим ТЗ, Правил дорожнього руху, а також з умовами страхування та з послідовністю дій Водія ТЗ, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

7.2.2. При укладанні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування (ТЗ), в тому числі у Вигодонабувача, у разі визначення такої особи в Договорі) згідно вимог частини четвертої статті 91 Закону України «Про страхування».

7.2.3. При укладанні Договору повідомити Страховика відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, перелік яких зазначений в **п.5.2 Загальних умов**, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин протягом **1 (одного) робочого дня** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про виникнення таких обставин, та, за необхідності, укласти додаткову угоду та здійснити сплату додаткового страхового платежу у разі збільшення ступеню страхового ризику. Відмова Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу надає право Страховика відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з **п.13.1.5 Загальних умов** стосовно збитку, завданого внаслідок збільшення ступеню страхового ризику, або достроково припинити дію Договору згідно з **п. 8.4.6 Загальних умов**.

7.2.4. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені Договором.

7.2.5. Використовувати застрахований ТЗ відповідно до його цільового призначення, дотримуватися умов експлуатації і зберігання застрахованого ТЗ згідно вимог заводу-виробника та відповідно до умов Договору.

7.2.6. У разі передання ТЗ водію ТЗ за будь-яким правочином для тривалого тест-драйву, що проводиться більше одного дня, - повідомляти про це Страховика не пізніше, ніж за 24 години до початку такого тест-драйву, шляхом надання повідомлення в електронному вигляді на адресу електронної пошти: **testdrive@express-group.com.ua**.

7.2.7. Ставитись до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим, оглядати ТЗ до початку руху та після закінчення руху.

7.2.8. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з **розділом 10 Загальних умов** та надати документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**.

7.2.9. Виконувати вказівки Страховика щодо здійснення дій, пов'язаних з врегулюванням страхового випадку.

7.2.10. Вживати заходи для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

7.2.11. Забезпечити застрахований ТЗ протиугінним пристроєм. У разі зазначення в Договорі, що на застрахованому ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система, вмикати/активувати цей пристрій/систему при будь-якому, навіть короткотерміновому, залишенні ТЗ.

7.2.12. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги (суброгації) до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації) до осіб, винних у настанні страхового випадку.

7.2.13. У разі ДТП, де є інші учасники ДТП, вжити всіх можливих заходів для встановлення осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ, або свідків ДТП, та отримання інформації про них (прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності), дату народження, адресу місця проживання/місце перебування – для фізичної особи; найменування та адресу місцезнаходження – для юридичної особи; телефони; наявність/відсутність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та надати у письмовому вигляді всю вищезазначену інформацію Страховику.

7.2.14. Збільшити страхову суму за Договором шляхом укладання додаткової угоди до Договору, та сплатити додатковий страховий платіж, якщо протягом строку дії Договору ринкова (дійсна) вартість застрахованого ТЗ збільшиться більше, ніж на **20%** по відношенню до ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладення Договору.

7.2.15. При розгляді справи в суді про адміністративне правопорушення, або в порядку кримінального, цивільного, господарського судочинства, пов'язаної зі страховим випадком, – вживати заходів для залучення Страховика до участі у такій справі в якості третьої особи, повідомити Страховика про час та місце розгляду справи в суді.

7.2.16. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та у будь-який спосіб не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання страхового випадку.

7.2.17. Забезпечити доступ Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого або знищеного застрахованого ТЗ, документів, що мають безпосереднє відношення до об'єкту страхування (застрахованого ТЗ).

7.2.18. Протягом **10 (десяти) робочих днів** після закінчення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, пошкодженого настанням страхового випадку, передати Страховику, на його вимогу, вузли, деталі, агрегати тощо, що при визначенні розміру збитку (за результатами автотоварознавчої експертизи/дослідження, або на підставі узгодженої Страховиком калькуляції) підлягали заміні. У випадку, коли з'ясується, що деталі, які підлягали заміні, фактично були відремонтовані та не передані Страховику на його вимогу, Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту, коли йому стало про це відомо. У разі невиконання вимоги цього пункту, дії Страхувальника визнаються Страховиком як свідоме завищення розміру матеріального збитку, завданого страховим випадком, і є підставою для повернення Страхувальником всієї суми

страхового відшкодування в строк не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги.

7.2.19. Перед отриманням першої частини страхового відшкодування за фактом незаконного заволодіння ТЗ передати Страховику оригінал реєстраційного документу на ТЗ і повний комплект ключів від ТЗ. Неможливість виконання цієї умови має бути письмово пояснена Страхувальником в заяві про виплату страхового відшкодування та підтверджена документально. У випадку, коли Страхувальнику повернули застрахований ТЗ, яким незаконно заволоділи, Страхувальник повинен не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати повернення цього ТЗ повернути Страховику отримане страхове відшкодування, або передати Страховику за його згодою цей ТЗ. У разі відмови Страхувальника від отримання поверненого застрахованого ТЗ, або бездіяльності Страхувальника, спрямованої на ухилення від отримання поверненого застрахованого ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати отримання письмової вимоги Страховика.

7.2.20. Надавати застрахований ТЗ для огляду та забезпечити належні умови для проведення огляду ТЗ, про що складається Акт огляду ТЗ, на вимогу Страховика та/або у наступних випадках:

- після пошкодження та/або експертного дослідження пошкодженого ТЗ;
- після виплати страхового відшкодування, якщо відновлювальний ремонт ТЗ було здійснено не на офіційній СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ, погоджений Страховиком;
- після самостійного здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ТЗ, у разі отримання відмови у виплаті страхового відшкодування;
- після повідомлення Страховика по телефону про отримання ТЗ пошкоджень без подання Страхувальником/водієм ТЗ письмової заяви про страховий випадок;
- у разі виявлення під час проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ прихованих пошкоджень ТЗ. При цьому, Страхувальник зобов'язаний призупинити відновлювальний ремонт ТЗ до огляду ТЗ представником Страховика;
- у разі перерви у страхуванні;
- у разі збільшення ступеня страхового ризику та укладення Страховиком та Страхувальником відповідної додаткової угоди.

7.2.20.1. Належними умовами для проведення огляду застрахованого ТЗ є: світлий час доби або належним чином освітлене приміщення, незабруднений ТЗ, участь представника Страхувальника у огляді пошкодженого ТЗ.

7.2.20.2. За погодженням зі Страховиком огляд застрахованого ТЗ може бути здійснено засобами програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control». Акт огляду ТЗ з використанням програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control» може бути підписаний Страховиком та Страхувальником в паперовій формі з використанням власноручних підписів уповноважених представників Сторін або у формі електронного документу, при цьому:

7.2.20.3. Страхувальник має право підписати Акт огляду ТЗ в електронній формі в порядку, передбаченому статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію» шляхом накладення електронного підпису одноразовим ідентифікатором (код з SMS-повідомлення, що надсилається Страховиком шляхом направлення SMS-повідомлення на телефонний номер Страхувальника, вказаний ним під час реєстрації/авторизації в програмному продукті (мобільному додатку) «Object Control», або шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (КЕП) з використанням онлайн-сервісів електронного документообігу;

7.2.20.4. Страховик має право підписати Акт огляду ТЗ в електронній формі шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису (КЕП) уповноваженого представника Страховика, або шляхом використання аналогу власноручного підпису Генерального директора Страховика, та накладенням аналогу відбитку печатки Страховика, відтворених технічними засобами копіювання;

7.2.20.5. Формування та підписання Акту огляду ТЗ у формі електронного документу засобами програмного продукту (мобільного додатку) «Object Control» є легітимним підтвердженням фактичного проведення огляду ТЗ, і не вимагає додаткового доказування.

7.2.20.6. Невиконання умов, визначених цим пунктом, надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з **п.13.1.5. Загальних умов**, в тому числі стосовно збитку у разі

пошкодження частин ТЗ, за якими уже було здійснено страхове відшкодування та/або на яких було зафіксовано пошкодження при попередніх оглядах ТЗ або згідно з повідомленням Страхувальника/особи, допущеної до керування ТЗ, та/або у разі відновлення чи заміни прихованих пошкоджень ТЗ;

7.2.21. Повернути Страховику протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати отримання його письмової вимоги суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані зі здійсненням виплати страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов Договору та/або законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

7.2.22. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб).

7.2.23. Виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством та Договором.

7.2.24. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також поширюються на Вигодонабувача, Виконавця та осіб, допущених до керування ТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

### 7.3. Страховик має право:

7.3.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні Договору, а також виконання Страхувальником умов Договору.

7.3.2. Отримати від Страхувальника всю інформацію, необхідну для укладання Договору та оцінки страхового ризику.

7.3.3. При укладенні Договору та протягом строку дії Договору проводити огляд та оцінку об'єкта страхування (ТЗ) та, за необхідності, за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення ринкової (дійсної) вартості ТЗ.

7.3.4. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у збереженні і рятуванні застрахованого ТЗ, давати обов'язкові для виконання вказівки Страхувальнику та водію ТЗ. При цьому такі дії не розглядаються як визнання Страховиком події страховим випадком.

7.3.5. Звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом про надання відомостей про подію, що має ознаки страхового випадку до компетентних органів, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку. Строк складання страхового акту та строки виплати страхового відшкодування подовжуються на період очікування зазначеної в цьому пункті інформації.

7.3.6. Залучати більше ніж одного страхового посередника (страхового агента, додаткового страхового агента, субагента) в межах Договору, за умови що такі страхові посередники виконують різні види діяльності із зазначених у частині 1 статті 71 Закону України «Про страхування». У разі укладення Договору із залученням страхового посередника, або до виконання якого було залучено страхового посередника, Страховик має право після укладення та протягом строку дії Договору, вносити зміни до інформації про страхового посередника, замінити страхового посередника або залучити додаткового страхового посередника до Договору шляхом укладення додаткової угоди. Такі зміни набувають чинності з дня підписання Сторонами додаткової угоди до Договору.

7.3.7. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках, визначених частиною 4 статті 113 Закону України «Про страхування», а також з метою реалізації права вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні настанням страхового випадку збитки.

7.3.8. Самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку. При з'ясуванні причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначенні розміру збитку, замовити



проведення експертизи/дослідження, або здійснити оцінку аварійним комісаром Страховика. До участі в експертизі або оцінці Страховик запрошує Страхувальника (його представника) та іншого/інших учасника/учасників події, що має ознаки страхового випадку. Відсутність Страхувальника та/або третьої особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи їх представників при проведенні експертизи, а також їх відмова узгодити її результати, не є підставою для визнання експертизи недійсною.

7.3.9. Брати участь у оцінці та реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого настанням страхового випадку.

7.3.10. Пред'являти вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненого страхового відшкодування та інших пов'язаних із правом вимоги (суброгації) фактичних витрат.

7.3.11. Достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**.

7.3.12. Змінювати умови Договору за згодою Страхувальника шляхом укладення додаткової угоди до Договору, збільшити розмір страхового платежу без зміни розміру страхової суми, вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу, якщо протягом строку дії Договору виявлені обставини, що збільшують ступінь страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку та/або розмір потенційного збитку). У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з **п.13.1.5 Загальних умов** стосовно збитку, завданого внаслідок збільшення ступеню страхового ризику, або достроково припинити дію Договору згідно **п. 8.4.6 Загальних умов**.

7.3.13. Після виплати страхового відшкодування одержати право власності на знищений або втрачений застрахований ТЗ, або на замінені під час відновлювального ремонту ТЗ складові частини, деталі, обладнання.

7.3.14. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у порядку та у випадках, зазначених в **розділі 13 Загальних умов**.

7.3.15. **Відстрочити виплату страхового відшкодування якщо:**

7.3.15.1. не повністю з'ясовані обставини настання страхового випадку, розмір збитків, обставини, що підтверджують право Страхувальника або Вигодонабувача на одержання страхового відшкодування - до з'ясування таких обставин та розміру збитків, але не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку;

7.3.15.2. проти Страхувальника та/або Вигодонабувача порушено кримінальне провадження (розпочате досудове розслідування), що має безпосереднє відношення до страхового випадку – до винесення остаточного рішення по цьому кримінальному провадженню;

7.3.15.3. при настанні страхового випадку за страховим ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, – до отримання від Страхувальника інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги, згідно **п.15.3 Загальних умов**;

7.3.15.4. в інших випадках, передбачених Договором, – не більше, ніж на **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати отримання від Страхувальника останнього документу, необхідного для з'ясування обставин, причин настання страхового випадку та розміру збитку.

7.4. **Страховик зобов'язаний:**

7.4.1. До укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>.

7.4.2. Протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

7.4.3. Протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття від Страхувальника письмового Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, при участі Страхувальника або його представника провести огляд пошкодженого застрахованого ТЗ в свідлий час доби, або направити представника Страховика до місця знаходження пошкодженого ТЗ, якщо пошкодження виключають можливість ТЗ самостійного рухатись до місця огляду, та скласти Акт огляду ТЗ.

7.4.4. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений **п.12.5** Загальних умов та Договором строк.

7.4.5. У разі нездійснення страхового відшкодування згідно умов Договору, сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому **п.7.5.2** Загальних умов.

7.4.6. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю фінансової послуги, таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 113 Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги, таємниці страхування. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

7.4.7. У випадку відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника або Вигодонабувача з обґрунтуванням причин відмови або відстрочки у виплаті страхового відшкодування протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття цього рішення.

7.4.8. У разі зміни реквізитів банківського поточного рахунку Страховика, зазначених в Договорі, повідомити Страхувальника не пізніше ніж **за 3 (три) робочі дні** до такої зміни шляхом направлення письмового повідомлення на поштову або електронну адресу, або на номер телефону Страхувальника, що вказані в Договорі, на вибір Страховика.

#### **7.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.**

7.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами Договору та законодавством України.

7.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику або Вигодонабувачу пені в розмірі **0,1 %** облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, за кожен день прострочення.

7.5.3. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань згідно з Договором, не пізніше **5 (п'яти) робочих днів** з дати, коли сталися такі зміни, та повідомити нові реквізити. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Страховику або Страхувальнику адресу, є врученими належним чином.

7.5.4. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір збитку, заподіяного настанням страхового випадку, кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи.

7.5.5. Сторони погодили, що до правовідносин за цим Договором застосовується виключно пеня, передбачена умовами Договору, та не застосовується неустойка (пеня), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

7.5.6. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов'язків за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом. Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань Сторін за Договором збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії (впливу) обставин непереборної сили, зобов'язання за Договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню. Настання обставин непереборної сили має бути засвідчено компетентним органом, що визначений чинним в Україні законодавством.

7.5.7. Сторони погодили, що достатнім підтвердженням існування обставин непереборної сили та строку дії таких обставин є довідка Торгово-промислової палати України. Сторона, яка попала під дію таких обставин, повинна не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з моменту їх настання повідомити про це

іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за даним Договором втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.

7.5.8. Сторони погодили, що військова агресія російської федерації проти України, що стало підставою для введення воєнного стану із 05 год 30 хв 24.02.2022 відповідно до Указу Президента від 28.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з наступним продовженням строку дії воєнного стану в Україні) не є підставою форс-мажорних обставин, не може бути підставою для розірвання Договору та не є підставою для звільнення від відповідальності Сторін Договору за невиконання/неналежне виконання обов'язків, передбачених Договором.

7.6. Договором (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) можуть бути передбачені інші права, обов'язки та відповідальність Сторін, що не суперечать законодавству.

7.7. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором, Законом України «Про страхування» та іншими чинними нормативно-правовими актами.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ**

8.1. Кожна із Сторін має право виступити з ініціативою внесення змін до Договору. Будь-які зміни умов Договору, за винятком тих, що відбуваються автоматично відповідно до умов Договору, вносяться за взаємною письмовою згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін Договору, та оформлюються шляхом укладання додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), яка з моменту підписання стає невід'ємною частиною Договору.

8.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за **30 (тридцять) календарних днів** до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін в Договір, протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про бажання внести зміни до Договору, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення дії Договору. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін до Договору або про припинення дії Договору, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

8.3. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування».

8.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:

8.4.1. закінчення строку дії Договору;

8.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

8.4.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

8.4.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

8.4.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду;

8.4.6. відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу згідно **п.7.2.3 Загальних умов**;

8.4.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.5. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено законодавством України.

8.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше як за **30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.

8.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням **витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі, встановленому в Договорі**, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії Договору. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову заяву про дострокове припинення дії Договору із зазначення банківських реквізитів для повернення частки

страхового платежу, розрахованої в порядку, передбаченому цим пунктом, або підписати зі Страховиком додаткову угоду до Договору про дострокове припинення дії Договору.

8.8. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за Договором повністю.

8.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж за Договором.

8.10. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі, встановленому в Договорі, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

8.11. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору за цими Загальними умовами становить 40% від суми страхового тарифу.**

8.12. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Страховика та Страхувальника.

8.13. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі, якщо:

8.13.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.13.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

8.13.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

8.13.4. у Страхувальника та/або Вигодонабувача відсутній страховий інтерес.

8.14. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно законодавства України.

## 9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

9.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

9.1.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

9.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

9.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі за адресою місцезнаходження Страховика, або на адресу електронної пошти Страховика **Express.Ins@express-group.com.ua** шляхом подання заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу.

9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за Договором повністю протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати подання заяви про відмову від Договору, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, яка має ознаки страхового випадку.

## 10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (надалі за текстом – «подія»), Страхувальник, водій ТЗ та/або Виконавець, зобов'язаний:

10.1.1. Вжити всі необхідні та доступні заходи з рятування і збереження застрахованого ТЗ для зменшення наслідків події;

10.1.2. **Негайно**, з місця події, але не пізніше **2-х (двох) годин** з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про настання події, повідомити правоохоронні або інші компетентні органи та діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху (надалі за текстом – ПДР), дочекатися реєстрації факту настання події та одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати застрахований ТЗ, не змінювати картину місця події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

10.1.3. Страхувальник, водій ТЗ та/або Виконавець, може скористатися правом не викликати на місце події правоохоронні або інші компетентні органи та відповідно, не надавати Страховику документи



компетентних органів, що підтверджують настання події, у випадку, зазначеному у **п.10.1.3.1 Загальних умов**, за яким виплата страхового відшкодування здійснюється у межах ліміту, встановленого умовами **п.12.11 Загальних умов**, а саме:

10.1.3.1. У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП на території України за участі застрахованого ТЗ та одного іншого транспортного засобу, що забезпечені договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник, водій ТЗ, Виконавець звільняється від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП та має право залишити місце ДТП за наступних умов:

1) **негайного**, протягом **1 (однієї) години**, не залишаючи місце ДТП, повідомлення Страховика за телефоном **0-800-502-300 (цілодобово)** про обставини події, що сталася, та подальшого виконання вказівок Страховика;

2) заподіяння шкоди виключно у вигляді пошкодження застрахованого ТЗ та іншого транспортного засобу – учасника ДТП, та незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб;

3) відсутності у водіїв застрахованого ТЗ та іншого транспортного засобу – учасника ДТП ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;

4) досягнення згоди водіїв застрахованого ТЗ та іншого транспортного засобу – учасника ДТП щодо обставин скоєння ДТП та спільного оформлення **Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротоколу»)** у паперовій чи електронній формі, за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженої протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України, чинної на дату настання ДТП.

У разі невиконання хоча б однієї із зазначених в частині 2 статті 31 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» умов для оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та/або якщо хоча б один з учасників ДТП не має при собі діючого договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, Страхувальник для отримання страхового відшкодування зобов'язаний, після повідомлення Страховика про ДТП, викликати на місце ДТП представників Національної поліції України.

10.1.4. **Негайно, з місця події, але не пізніше 2-х (двох) годин** з моменту, коли Страхувальнику, водію ТЗ, Виконавцю стало відомо про настання події, повідомити про таку подію Страховика **за телефоном: 0-800-502-300 (цілодобово)** та виконувати всі вказівки Страховика щодо подальших дій. Зробити детальні фотографії місця події, пошкоджень ТЗ, та направити їх на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**.

10.1.5. Протягом **3-х (трьох) робочих днів** (включно) з дати настання події письмово повідомити Страховика про настання події, із зазначенням обставин події, характеру і розміру збитків, шляхом надання письмової Заяви про подію за формою, встановленою Страховиком, на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**.

10.1.6. Якщо Страхувальник та/або водій ТЗ та/або Виконавець з поважних причин не мали можливості виконати дії, зазначені **п.п.10.1.1-10.1.5 Загальних умов** (госпіталізація з місця події, отримання травм тощо), вони повинні довести це та підтвердити документально;

10.1.7. Надати документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**, відповідно до характеру події на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**;

10.1.8. Зберегти застрахований ТЗ у тому стані, в якому він опинився після настання події, до його огляду Страховиком, та не починати відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ без письмової згоди на це Страховика. Зміна стану ТЗ, характеру та ступеню отриманих ТЗ пошкоджень допускається тільки в тому випадку, коли це було необхідно для безпеки та/або для рятування людей, що підтверджено документально Страхувальником;

10.1.9. Надати застрахований ТЗ для огляду Страховиком, забезпечити належні умови для проведення огляду та складання Акту огляду ТЗ у випадках та в порядку згідно з **п.7.2.20 Загальних умов**;

10.1.10. Сприяти Страховику у проведенні розслідування причин та розміру збитків, взяти участь у заходах по зменшенню розміру збитку та рятуванню застрахованого ТЗ;

10.1.11. Погодити зі Страховиком вибір СТО для здійснення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ та калькуляцію відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, складену цим підприємством;

10.1.12. За вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка знаходиться в розпорядженні Страхувальника та/або Вигодонабувача та/або Виконавця та необхідна для визначення причин та розміру завданих збитків;

10.1.13. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у настанні події, що має ознаки страхового випадку, та завданні збитків. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у настанні події, що має ознаки страхового випадку, та завданні збитків, і не повинен створювати передумови, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим.

10.2. Надання Страховиком або його представником вказівок Страхувальнику (Вигодонабувачу) та/або водію ТЗ та/або Виконавцю, після настання події, має ознаки страхового випадку, а також вжиття зазначеними особами заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитку, не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

10.3. Всі повідомлення, передбачені Договором, здійснюються Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем), водієм ТЗ, Виконавцем в письмовій (електронній) формі або іншим способом, що дозволяє зафіксувати та підтвердити факт одержання повідомлення.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ШКОДИ**

11.1. Для отримання страхового відшкодування у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник або Вигодонабувач надає документи, що підтверджують факт та обставини настання події і розмір заподіяного збитку:

### **11.1.1. У разі пошкодження/знищення застрахованого ТЗ внаслідок ДТП:**

11.1.1.1. довідка про дорожньо-транспортну пригоду, що видається підрозділами Національної поліції України, на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП вона сталась;

11.1.1.2. схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та працівником Національної поліції України, що оформлена згідно з Інструкцією з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі, затвердженою Наказом МВС України, або іншим нормативним документом, що діє на дату настання ДТП;

11.1.1.3. оригінал Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі, оформленого відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженою протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України, що діє на дату настання ДТП, у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

11.1.1.4. протоколи про адміністративне правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, складені стосовно водія ТЗ щодо ДТП, якщо таке адміністративне порушення мало місце, або копія Протоколу про адміністративне правопорушення, складеного стосовно іншого учасника/учасників ДТП;

11.1.1.5. постанова у справі про адміністративне правопорушення (якщо адміністративні матеріали по ДТП були направлені до суду);

11.1.1.6. на окрему вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів або матеріалів кримінального провадження, складених працівниками Національної поліції за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, тощо);

**11.1.2. У разі пошкодження/знищення застрахованого ТЗ пожежею, вибухом, падінням тіл космічного походження, літальних апаратів або їх частин, дерев, інших предметів або дією природних явищ чи ударом блискавки:** документи (довідки тощо) Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Українського гідрометеорологічного центру ДСНС, Національної

поліції України про подію, що має ознаки страхового випадку. У разі, якщо документами встановлено, що подія, внаслідок якої було пошкоджено чи втрачено застрахований ТЗ, настала з вини третіх осіб, Страхувальник повинен надати документи, передбачені п.11.1.3 Загальних умов.

**11.1.3. У разі пошкодження/знищення застрахованого ТЗ протиправними діями третіх осіб:**

11.1.3.1. копія заяви до Національної Поліції України з відміткою про реєстрацію цієї заяви;

11.1.3.2. копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про реєстрацію кримінального провадження за ознаками відповідного злочину (кримінального правопорушення), передбаченого Кримінальним кодексом України.

**11.1.4. У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ:**

11.1.4.1. копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про реєстрацію кримінального провадження за ознаками відповідного злочину (кримінального правопорушення), передбаченого Кримінальним кодексом України;

11.1.4.2. оригінал свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

11.1.4.3. повний комплект ключів від ТЗ;

11.1.4.4. за наявності - належним чином завірена копія постанови про закриття кримінального провадження або рішення (вироку) суду.

**11.1.5. В усіх випадках:**

11.1.5.1. заява-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком, оформлена належним чином;

11.1.5.2. оригінал Договору - примірник Страхувальника, який одразу повертається;

11.1.5.3. пояснення Страхувальника або іншої особи, допущеної до керування застрахованим ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку, із зазначенням обставин, причин та наслідків цієї події;

11.1.5.4. копія реєстраційного документа на застрахований ТЗ (свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талону) або, якщо ТЗ не зареєстрований, товарно-транспортна накладна (CMR), інші документи, що підтверджують право власності на застрахований ТЗ;

11.1.5.5. копія посвідчення водія (особи, яка керувала застрахованим ТЗ на момент настання події, що має ознаки страхового випадку);

11.1.5.6. копія документа, що згідно законодавства України та/або згідно внутрішніми нормативними документами юридичної особи (Виконавця) надає особі право керувати застрахованим ТЗ, якщо надання такого документа передбачено внутрішніми нормативними документами юридичної особи (Виконавця);

11.1.5.7. документи, що встановлюють правовідносини між Страхувальником та/або власником ТЗ та Виконавцем про передачу застрахованого ТЗ (договір, угода, інший правочин про передачу застрахованого ТЗ Виконавцю, видаткова накладна, Акт прийому-передачі ТЗ, інші документи);

11.1.5.8. документи, що підтверджують передачу застрахованого ТЗ водію ТЗ для проведення тест-драйву та встановлюють строк (проміжок часу) проведення тест-драйву (договір, угода, інший правочин про передачу застрахованого ТЗ для тест-драйву, Акт прийому-передачі ТЗ на тест-драйв, Акт прийому-передачі ТЗ після тест-драйву, журнал обліку тест-драйвів, Правила проведення тест-драйву, інші документи);

11.1.5.9. документи (розписка, заява, анкета, тощо), що підтверджують ознайомлення Водія ТЗ з правилами і умовами тест-драйву, умовами експлуатації застрахованого ТЗ, техніки безпеки, технічними характеристиками застрахованого ТЗ, особливостями керування застрахованим ТЗ, попередження про необхідність дотримуватись Правил дорожнього руху, ознайомлення з послідовністю дій водія ТЗ, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

11.1.5.10. після проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ - акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів тощо), що підтверджують здійснення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, оплати за такий ремонт, в тому числі і сплату податку на додану вартість (в разі виплати суми страхового відшкодування Страхувальнику шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника) після проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ;

11.1.5.11. письмова заява Страхувальника про виплату страхового відшкодування (встановленої Страховиком форми), оформлена належним чином;

11.1.5.12. якщо Страхувальник або Вигодонабувач не є власником застрахованого ТЗ, то для отримання страхового відшкодування він повинен надати Страховику належним чином оформлений документ (довіреність, договір тощо) із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування;

11.1.5.13. інші документи та/або інформацію (за вимогою Страховика) враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку, та надають Страховику право вимоги (суброгації) до винних у настанні страхового випадку осіб.

11.2. Страховик має право вимагати від Страхувальника або Вигодонабувача надання додаткових документів, не зазначених у **п.11.1 Загальних умов**, якщо на підставі наявних доказів неможливо визначити обставини події, що може бути кваліфікована як страховий випадок. Страховик має право зменшити перелік документів, зазначених у **п.11.1 Загальних умов**, при розгляді конкретних страхових випадків.

11.3. Документи, зазначені у **п.11.1 Загальних умов**, надаються Страховику у формі оригіналів, нотаріально завірених копій, або копій, засвідчених компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем) за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів. При цьому Страховик залишає у себе копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

11.4. Документи та/або інформація, зазначені у **п.11.1 Загальних умов**, можуть бути надані Страхувальником або Вигодонабувачем у паперовій формі з власноручним підписом, або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика, у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) належної якості, шляхом подання Страховику особисто та/або шляхом направлення на адресу електронної пошти Страховика **dc@express-group.com.ua**. Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим), відповідність змісту копії документу його оригінальному примірнику, чинному законодавству та/або Договору. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень цих документів. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження до документів протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати надання документів в електронному вигляді.

11.5. Електронні повідомлення та копії документів в електронному вигляді вважаються отриманими Стороною на наступний робочий день з 00 годин 00 хвилин (за Київським часом), після їх надсилання іншою Стороною згідно умов та реквізитів Договору.

11.6. Відповідальність за достовірність інформації, зазначеної в копіях, наданих Страхувальником або Вигодонабувачем документів, несе Страхувальник або Вигодонабувач.

11.7. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника або Вигодонабувача надання оригіналів та/або нотаріально завірених копій документів, або простих копій документів (за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів), необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача. При цьому Страховик залишає у себе завірених копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику або Вигодонабувачу.

## **12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ**

12.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування і страхового акту, що складає Страховик за формою, встановленою Страховиком, після того, як будуть повністю встановлені причини, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, завданого настанням страхового випадку.

12.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати, коли Страховику був наданий останній зі всіх документів, що зазначені у розділі **11 Загальних умов**, та письмових відповідей компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про причини, обставини настання страхового випадку на запити Страховика (вказаний строк може збільшуватися згідно **п.7.3.15 Загальних умов**), Страховик:



12.2.1. приймає рішення про визнання випадку страховим та про здійснення виплати страхового відшкодування (складає страховий акт);

12.2.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, та протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

12.3. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в безготівковій формі протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту.

12.4. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) настанням страхового випадку, та страхову суму, зазначену у Договорі.

12.5. Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не може бути більшою за страхову суму, зазначену у Договорі (агрегатна страхова сума).

12.6. У разі, якщо страхова сума становить певну частку ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ, станом на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується у такій самій частці (пропорції), з урахуванням інших умов Договору.

12.7. Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума по застрахованому ТЗ перевищує ринкову (дійсну) вартість застрахованого ТЗ, страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати ринкову (дійсну) вартість застрахованого ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

12.8 Страховик розраховує розмір завданих настанням страхового випадку збитків та здійснює страхове відшкодування на підставі:

12.8.1. кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, які підтверджують вартість та факт виконання відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника (імпортера/офіційного дилера) застрахованого ТЗ, та яка була письмово погоджена Страховиком для проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ (якщо в регіоні місцезнаходження Страхувальника (Вигодонабувача) таких СТО декілька). При цьому, перерахування проводиться безготівково на рахунок СТО, що надала рахунок для здійснення відновлювального ремонту ТЗ, або на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), якщо роботи по відновленню ТЗ вже оплачені.

У разі незгоди Страховика щодо зазначених у калькуляції СТО цін на запасні частини, витратні матеріали та вартість робіт з відновлювального ремонту, а також щодо обсягів ремонту, за Страховиком залишається право замовити та оплатити за власний рахунок послуги експерта у цілях визначення прямого збитку Страхувальника.

12.8.2. ремонтної калькуляції, виконаної Страховиком з використанням спеціалізованого програмного забезпечення, за умови перерахування коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача), якщо роботи по відновленню ТЗ Страхувальником (Вигодонабувачем) не оплачені, а розмір завданих збитків не перевищує **50 000,00 грн.**

12.9. В разі перерахування суми страхового відшкодування Страхувальнику, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

12.9.1. першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує у розмірі **60%** суми страхового відшкодування, визначеного у страховому акті;

12.9.2. решта страхового відшкодування сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності РРКАО) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання акту виконаних робіт. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджуючого документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

12.10. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується Страховиком (підписується Сторонами Договору) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин, визначених Страховиком у акті огляду ТЗ), а також у випадку, коли розмір страхового відшкодування виплачується безпосередньо на рахунок Страхувальника, Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості

відновлювального ремонту ТЗ, та визначити суму страхового відшкодування на підставі висновку експерта-автотоварознавця (суб'єкта оціночної діяльності).

**12.11. При настанні страхового випадку за страховим ризиком «ДТП» у випадку, передбаченому п.10.1.3.1 Загальних умов,** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування без надання Страхувальником або Вигодонабувачем довідки про дорожньо-транспортну пригоду Національної поліції України у передбачених законодавством України випадках, у межах вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, але не більше **80 000,00 гривень**, без обмеження кількості разів, у разі надання Страховику оригіналу Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій або електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженій протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України, що діє на дату настання ДТП, у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»). Відсутність належним чином заповненого та засвідченого підписами учасників ДТП «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» зразка, встановленого Моторним (транспортним) Бюро України, або відсутність у Страховика надісланого через інформаційну систему МТСБУ «Електронного європротоколу», є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, згідно з **п.13.1.8 Загальних умов.**

У випадку, якщо розмір збитку перевищить **80 000,00 гривень**, та Страхувальник не надасть довідку про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП) Національної поліції України, страхове відшкодування сплачується у межах **80 000,00 гривень**, з урахуванням інших умов Договору.

**12.12.** В разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача) або виплати не на СТО, що є платником ПДВ, з суми страхового відшкодування вираховується ПДВ на вартість запасних частин.

**12.13.** Розрахунок виплати страхового відшкодування здійснюється без вирахування коефіцієнту фізичного зносу на запасні частини.

**12.14. У разі незаконного заволодіння застрахованим ТЗ,** Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування наступним чином:

**12.14.1.** у випадку, якщо страхова сума за Договором дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$CB = PB * K_{пр}$  – франшиза, де:

CB – страхове відшкодування, що підлягає виплаті Страхувальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

PB – ринкова (дійсна) вартість застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

K<sub>пр</sub> – коефіцієнт пропорційності страхування, який визначається як співвідношення страхової суми до ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

**12.14.2.** у випадку, якщо страхова сума за Договором більше ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої в Договорі франшизи.

**12.15.** За фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ страхове відшкодування виплачується наступним чином:

**12.15.1. 30%** (тридцять відсотків) страхового відшкодування виплачується після надання підтвердження про внесення відповідних відомостей про незаконне заволодіння застрахованим ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початок розслідування. При цьому, перед отриманням страхового відшкодування (його першої частини) Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику оригінал свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ і повний комплект ключів від застрахованого ТЗ на підставі підписаного Сторонами Акту прийому-передачі. Неможливість виконання цієї умови повинна бути письмово пояснена Страхувальником (Вигодонабувачем) в заяві про виплату страхового відшкодування та підтверджена документально;

**12.15.2.** Остаточна сума виплачується по закінченню досудового розслідування у кримінальному провадженні, але не пізніше ніж через **90 (дев'яносто) календарних днів** з дати надання підтвердження внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань та початку розслідування, та надання Страховику всіх документів, в тому числі, копій матеріалів, які безпосередньо стосуються вчиненого кримінального правопорушення. Безпосередньо перед отриманням остаточної суми

страхового відшкодування власник застрахованого ТЗ (Страховальник та/або Вигодонабувач) зобов'язаний укласти зі Страховиком угоду з відкладальною умовою (якщо застрахований ТЗ буде знайдено) про обов'язок здійснити всі необхідні дії щодо передачі Страховику права власності на втрачений застрахований ТЗ та вжити інших заходів, спрямованих на виконання цього обов'язку, в тому числі: видати довіреність Страховику або зазначений Страховиком особі на право розпорядження застрахованим ТЗ, включаючи право зняття застрахованого ТЗ з обліку в порядку, визначеному законодавством України. При цьому Страховик має право відмовитися від прийняття права власності на застрахований ТЗ.

12.16. У випадку, якщо власнику застрахованого ТЗ (Страховальнику та/або Вигодонабувачу) повернули застрахований ТЗ, яким незаконно заволоділи, Страховальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не пізніше **30 (тридцяти) календарних днів** з дати отримання повідомлення від компетентних органів/Страховика про розшук втраченого застрахованого ТЗ, повернути Страховику отримане страхове відшкодування або передати Страховику за його згодою цей ТЗ.

12.17. У разі повного конструктивного знищення застрахованого ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ перевищує **70%** від ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку) Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступним чином:

12.17.1. у випадку, якщо страхова сума за Договором дорівнює або менше ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування розраховується за наступною формулою:

$СВ = (РВ - ЗВ) * К_{пр}$  – франшиза, де:

СВ – страхове відшкодування, яке підлягає виплаті Страховальнику (Вигодонабувачу) згідно умов Договору;

РВ – ринкова (дійсна) вартість застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

ЗВ – залишкова вартість застрахованого ТЗ після настання страхового випадку, розрахована згідно **п.12.18 Загальних умов**;

$K_{пр}$  – коефіцієнт пропорційності страхування, що визначається як співвідношення страхової суми застрахованого ТЗ до ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

При цьому застрахований ТЗ залишається у власності Страховальника (Вигодонабувача).

12.17.2. у випадку, коли страхова сума за Договором більше ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється у розмірі ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої в Договорі франшизи та залишкової вартості застрахованого ТЗ, розрахованої згідно **п.12.18 Загальних умов**. При цьому, застрахований ТЗ залишається у власності Страховальника (Вигодонабувача).

12.18. Залишкова вартість застрахованого ТЗ визначається на вибір Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, що документально підтверджується (зокрема, але не обмежуючись, он-лайн (Інтернет) аукціоном з продажу транспортних засобів) або шляхом експертної оцінки. При цьому, Страховик має пріоритетне право оцінки вартості залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого настанням страхового випадку, шляхом виставлення відповідної пропозиції щодо продажу застрахованого ТЗ на он-лайн аукціоні та будь-яким іншим шляхом, що не суперечить законодавству України. У разі незгоди Страховальника або Вигодонабувача із рішенням Страховика, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування із розрахунку даних за найбільш вигідною пропозицією он-лайн аукціону. З дати оголошення продажу застрахованого ТЗ на он-лайн аукціоні, Страховик протягом 7 (семи) робочих днів приймає та досліджує пропозиції потенційних покупців та, ґрунтуючись на найбільш вигідній ціновій пропозиції, здійснює розрахунок страхового відшкодування.

12.19. Оцінка вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ здійснюється з урахуванням цін на послуги і запасні частини, що встановлені в Україні на дату настання страхового випадку.

12.20. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній грошовій одиниці України шляхом його перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в Заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів.

12.21. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страховальником або Вигодонабувачем письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страховальник

(Вигодонабувач) не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

12.22. Днем виплати страхового відшкодування є дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

12.23. Страхувальник та/або Вигодонабувач, який одержав від третіх осіб повне відшкодування збитків, завданих настанням страхового випадку, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки, завдані настанням страхового випадку, відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником та/або Вигодонабувачем від третіх осіб.

12.24. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявляться обставини, що за законом або за Договором цілком або частково позбавляють Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування.

12.25. У Договорі Сторони можуть передбачити інші та/або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

### **13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

13.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) або Виконавця, або водія ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій Страхувальника або осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, встановлюється згідно законодавства України.

13.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) або Виконавцем, або водієм ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

13.1.3. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) або Виконавцем, або водієм ТЗ свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування та/або обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначені в **п.5.2 Загальних умов**, або про факт настання страхового випадку.

13.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) або Виконавцем, або водієм ТЗ Страховика та/або відповідні компетентні органи про настання страхового випадку без поважних на це причин, та/або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку та/або розмір заподіяної шкоди (завданих збитків), невиконання будь-якої з дій, передбачених **п.10.1 Загальних умов**.

13.1.5. Порушення, невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) або Виконавцем або водієм ТЗ умов Договору, в тому числі невиконання обов'язків, зазначених **п.7.2.3, п.7.2.8, п.7.2.20 Загальних умов**.

13.1.6. Залишення Страхувальником або Виконавцем, або водієм ТЗ після настання страхового випадку місця ДТП до прибуття працівників Національної поліції України, або ухилення від проведення в установленому порядку медичного огляду на вимогу працівників Національної Поліції України для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних або токсичних речовин, та/або вживання алкогольних напоїв, наркотичних чи токсичних речовин після настання ДТП до закінчення процедури оформлення ДТП.

13.1.7. Ненадання Страхувальником або Вигодонабувачем документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданого збитку, ненадання Страхувальником документів, які необхідні для прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування (складання страхового акту), або надання документів, оформлених неналежним чином або з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень), надання документів, що містять недостовірну інформацію про іншого учасника ДТП, його договір (поліс) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (в разі застосування **п.12.11 Загальних умов**), про строк, причини та обставини настання страхового випадку та/або розмір завданого збитку.



13.1.8. Ненадання довідки компетентних органів, що підтверджує факт пошкодження застрахованого ТЗ, у передбачених законодавством України випадках (крім випадку, передбаченого умовами **п.12.11 Загальних умов**).

13.1.9. Здійснення або початок здійснення Страхувальником або Вигодонабувачем відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ, або реалізація застрахованого ТЗ (його частин) без письмової згоди Страховика до прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

13.1.10. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) або водій ТЗ, або Виконавець, умисно не здійснила всіх заходів необхідних та доступних заходів для зменшення наслідків страхового випадку, розміру заподіяної настанням страхового випадку шкоди (завданого збитку).

13.1.11. Незабезпечення застрахованого ТЗ механічними та/або електронними протиугінними засобами.

13.1.12. Пошкодження або знищення застрахованого ТЗ в результаті невжиття Страхувальником заходів із попередження самовільного руху застрахованого ТЗ.

13.1.13. Наявність у Страховика обґрунтованої інформації про використання застрахованого ТЗ для перевезення пасажирів за плату та/або наявність зовнішніх ознак, що свідчать про використання ТЗ для перевезення пасажирів за плату (шашки для таксі, лічильник кілометражу за плату тощо).

13.1.14. Грубі порушення чинних ПДР особою, допущеною до керування застрахованим ТЗ, що призвели до настання страхового випадку, а саме:

13.1.14.1. проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника;

13.1.14.2. виїзд на зустрічну смугу руху з перетином подвійної осьової лінії дорожньої розмітки;

13.1.14.3. перетин дороги, на якій транспортні потоки розділені подвійною осьовою лінією;

13.1.14.4. порушення правил проїзду залізничних переїздів;

13.1.14.5. перевищення встановлених обмежень швидкості руху транспортних засобів більш як на п'ятдесят кілометрів на годину;

13.1.14.6. керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують їх увагу та швидкість реакції.

13.1.15. Здійснення Страхувальником відновлювального ремонту застрахованого ТЗ на СТО, що не була попередньо письмово погоджена зі Страховиком для здійснення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ.

13.1.16. Відмова Страхувальника або Вигодонабувача від свого права вимоги до особи, відповідальної за завдані настанням страхового випадку збитки, що були відшкодовані Страховиком згідно умов Договору, або неможливість здійснення цього права з вини Страхувальника та/або Вигодонабувача.

13.1.17. Одержання Страхувальником або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від третьої(-их) особи (осіб) як відшкодування збитків. Якщо збиток відшкодований частково, страхове відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної(-их) особи (осіб) як відшкодування збитків.

13.1.18. Виявлення факту того, що обсяг та характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам та обставинам настання страхового випадку.

13.1.19. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими **Розділом 14 Загальних умов** та/або Договором.

13.1.20. Наявність інших підстав, встановлених законодавством та/або Договором.

13.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником або Вигодонабувачем у судовому порядку згідно із законодавством України.

## **14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

14.1. Страховик не визнає страховим випадком та не здійснює виплату страхового відшкодування у випадку знищення, пошкодження, втрати застрахованого ТЗ, завдані внаслідок або під час:

14.1.1. Події, що відбулась за межами території дії Договору.

14.1.2. Події, що настала до набрання чинності Договору, або після закінчення строку дії Договору.

14.1.3. Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам чинних ПДР, в тому числі, виходу з ладу частин, деталей, вузлів, агрегатів внаслідок технічної несправності, конструктивних недоліків, допущених у процесі виробництва застрахованого ТЗ, що підтверджується документально.

14.1.4. Втрати експлуатаційних якостей та товарного вигляду застрахованого ТЗ, впливу експлуатаційних факторів (гниття, корозії, зносу, ерозії, накипу та інших механічних та/або хімічних процесів матеріалів, що використовуються у застрахованому ТЗ, під час його зберігання та/або використання (експлуатації) застрахованого ТЗ), обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на застрахований ТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше, пошкодження, що стали наслідком хімічної чистки, дії низьких температур, дії сонячного світла, зміни кольору лакофарбового покриття, що спричинена впливом сонячного проміння та/або потрапляння на лакофарбове покриття паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів).

14.1.5. Пошкодження вогнем, що виник всередині застрахованого ТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання, куріння.

14.1.6. Пошкодження електрообладнання ТЗ внаслідок короткого замикання, що не призвело до інших пошкоджень ТЗ.

14.1.7. Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших небезпечних предметів та матеріалів.

14.1.8. Пожежі або вибуху з причин порушення правил техніки безпеки та/або пожежної безпеки при використанні (експлуатації) застрахованого ТЗ, або використання, зберігання або тимчасового розміщення на ТЗ та/або в межах місця зберігання ТЗ палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших небезпечних предметів та матеріалів.

14.1.9. Пожежі, вибуху чи самозаймання застрахованого ТЗ після його переобладнання, встановлення на застрахований ТЗ газового обладнання, або переходу на інший вид палива, не передбачений виробником застрахованого ТЗ, без письмового погодження цього Страховиком.

14.1.10. Дії пасажирів, що перевозилися на ТЗ та/або вантажу, багажу, тварин, птахів, що знаходилися та/або перевозилися в/на ТЗ.

14.1.11. Використання застрахованого ТЗ не за цільовим призначенням, визначеним виробником.

14.1.12. Перевезення ТЗ будь-яким видом транспорту.

14.1.13. Заволодіння застрахованим ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення застрахованого ТЗ, що був переданий іншій особі добровільно на підставі правочину (договору, доручення, угоди, розписки, тощо) або іншим чином для проведення тест-драйву, в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг або з іншою метою.

14.1.14. Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, в якому залишилися ключі до системи запалення ТЗ або реєстраційний документ на ТЗ, крім випадку, коли незаконне заволодіння застрахованого ТЗ разом із реєстраційним документом ТЗ та/або ключами до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою або грабежу, що підтверджується документами компетентних органів.

14.1.15. Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, що знаходиться в розшуку в базах даних поліції («Угон Інтерпол», «Арешт»), а також незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що ввезений в Україну з порушенням порядку і правил ввозу транспортних засобів.

14.1.16. Незаконного заволодіння застрахованим ТЗ у період з 00:00 год до 06:00 год (за Київським часом) у разі:

14.1.16.1. якщо застрахований ТЗ перебував поза межами визначеного Договором місця зберігання у нічний час (стоянки/приміщення, що знаходиться під охороною, гаражу);

14.1.16.2. якщо застрахований ТЗ зберігався в гаражі, ключі від якого були втрачені та негайно (протягом однієї доби з моменту втрати) не було замінено замки від гаражу на рівноцінні;

14.1.16.3. якщо застрахований ТЗ зберігався в гаражі, будівля якого перебуває в неналежному стані для зберігання ТЗ внаслідок ветхості, зношення, часткового руйнування або пошкодження будівлі гаражу внаслідок тривалої експлуатації, неготовності будівлі гаражу до експлуатації, не закінченого будівництва чи ремонту даху, зовнішніх стін, цілком не закритих дверних прорізів;

14.1.16.4. таємничого зникнення застрахованого ТЗ, тобто внаслідок причини, час та обставини якої невідомі.

14.1.17. Руйнування або пошкоджень механізмів, обладнання, двигуна застрахованого ТЗ, в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішнім впливом, вибухів, що відбуваються під час роботи двигунів внутрішнього згорання, попадання у гараж або приміщення, де зберігається застрахований ТЗ, дощової або талої води, попадання рідин у впускний трубопровід забору повітря, що

призвело до гідравлічного удару в циліндрі/циліндрах двигуна (гідроудар), попадання в двигун ТЗ або внутрішні порожнини агрегатів ТЗ води, сторонніх предметів та речовин з будь-яких причин.

14.1.18. Відсутності у водія застрахованого ТЗ застебнутого інтегрального шолома під час руху;

14.1.19. Частої хаотичної зміни рядності руху застрахованого ТЗ;

14.1.20. Руху застрахованого ТЗ між смугами проїзної частини, позначеними або не позначеними розміткою, що поділяє транспортні потоки руху в одному напрямку чи в протилежних напрямках

14.1.21. Руху ТЗ не по автомобільних дорогах загального користування (згідно Розділу II Закону України «Про автомобільні дороги»);

14.1.22. ДТП, якщо ТЗ використовувався в несприятливих погодних умовах. Несприятливими погодними умовами є ожеледиця, випадання опадів у вигляді граду, снігу (мокрого снігу);

14.1.23. Керування ТЗ особою, яка не зазначена в Договорі як особа, яка допущена до керування ТЗ;

14.1.24. Керуванням застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або посвідчення водія якої є недійсним.

14.1.25. Керування застрахованим ТЗ особою, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних або токсичних речовин, лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції.

14.1.26. Непідкорення владі (втеча з місця ДТП, переслідування застрахованого ТЗ правоохоронними органами), вчинення особою, допущеною до керування застрахованим ТЗ, кримінального правопорушення та/або використання застрахованого ТЗ для здійснення кримінального правопорушення.

14.1.27. Самогубства, спроби самогубства під час керування застрахованим ТЗ або перебування у застрахованому ТЗ.

14.1.28. Ядерного вибуху та дії іонізуючого випромінювання або іншої зброї масового ураження.

14.1.29. Війни, вторгнення, військових дій, інших збройних протистоянь, їх наслідків, пов'язаних із цим або воєнним станом грабежів і мародерства.

14.1.30. Страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади, пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

14.1.31. Дій мін, бомб, снарядів, ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (БПЛА), засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, інших видів зброї (або їх уламків);

14.1.32. Терористичних актів (згідно зі статтею 258 Кримінального кодексу України терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Це виключення також застосовується до збитків, пошкоджень, витрат або витрат будь-якого характеру, що безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом, його плануванням, підготовкою або спробою.

14.1.33. Конфіскації, ревізії арешту застрахованого ТЗ правоохоронними, митними органами або органами державної фіскальної служби або за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів або формувань), або використання застрахованого ТЗ представниками правоохоронних органів.

14.1.34. Пошкодження застрахованого ТЗ, за які відповідальний постачальник, виробник або особа, що здійснює ремонт ТЗ за законом або за договором.

14.1.35. Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, що не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів.

14.1.36. Участі застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, автошоу, змаганні у швидкості і підготовці до них, використанні застрахованого ТЗ в якості таксі, для навчальної їзди, без попереднього письмового погодження цього зі Страховиком й укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством.

#### 14.2. Страховик не відшкодовує:

14.2.1. Непрямі збитки, завдані страховим випадком (штраф, сплата за банківське обслуговування, сплата за використання орендованого транспортного засобу, сплата за проживання у готелі під час ремонту застрахованого ТЗ, витрати на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, моральна шкода, зміни в курсах валют тощо).

14.2.2. Збитки, завдані пошкодженням особистого майна, що перебувало у застрахованому ТЗ на момент страхового випадку.

14.2.3. Збитки, завдані після зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, які зазначені у **п.5.2 Загальних умов**, та/або ступеня страхового ризику без попереднього письмового погодження зі Страховиком та укладання, за необхідності, відповідних додаткових угод до Договору та оформлення належним чином документів згідно з законодавством;

14.2.4. Збитки, завдані під час керування застрахованим ТЗ особою, не зазначеною в Договорі, як така, що є допущеною до керування ТЗ.

14.2.5. Збитки, завдані розкраданням, пошкодженням, знищенням інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, стаціонарних систем проти викрадення, що не входять до базової комплекції застрахованого ТЗ заводу-виробника.

14.2.6. Витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, гальмівні колодки (окрім випадків, коли заміна таких рідин, за виключенням палива, передбачена технологією ремонту застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку).

14.2.7. Витрати на відновлювальний ремонт та/або заміну частин, деталей застрахованого ТЗ, пошкоджених не внаслідок настання страхового випадку.

14.2.8. Витрати на складові частини застрахованого ТЗ, їх ремонт або заміну, що не були пошкоджені настанням страхового випадку.

14.2.9. Збитки, завдані пошкодженням, знищенням, втратою автошин, колісних дисків, ковпаків, щіток склоочисників, емблем та логотипів застрахованого ТЗ, брудозахисних брызговики, тенту, якщо інші деталі застрахованого ТЗ не пошкоджені настанням страхового випадку.

14.2.10. Збитки, завдані крадіжкою інструментів, коліс, що входять у комплектацію застрахованого ТЗ.

14.2.11. Збитки, завдані пошкодженням, знищенням, втратою реєстраційного знаку застрахованого ТЗ.

14.2.12. Витрати на ремонт та технічне обслуговування застрахованого ТЗ, що не пов'язані з настанням страхового випадку.

14.2.13. Витрати на художнє оформлення (зовнішній тюнінг) застрахованого ТЗ.

14.2.14. Витрати на відновлювальний ремонт, встановлення, заміну додаткового обладнання, що не входить до базової комплектації застрахованого ТЗ заводу-виробника (приймачі та магнітофони, чохли на сидіння, тонування скла, додаткове світлове і сигнальне устаткування, інше допоміжне обладнання і пристрої, прилади тощо).

14.2.15. Витрати на заміну деталей застрахованого ТЗ, що підлягають відновлювальному ремонту згідно Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.

14.2.16. Витрати, пов'язані зі зміною ключів, установкою замків, настройкою бортового комп'ютера застрахованого ТЗ, зміною та/або установкою протиугінних пристроїв/систем та/або сигнальних пристроїв, які зазнав Страхувальник в результаті крадіжки або втрати ключів.

14.2.17. Збитки від пошкодження бортового комп'ютеру, передньої панелі (консолі) застрахованого ТЗ внаслідок попадання на них води або інших рідин.

14.2.18. Витрати, пов'язані із некомплектністю застрахованого ТЗ, або усуненням пошкоджень, що були виявлені Страховиком під час огляду застрахованого ТЗ при укладенні Договору, та/або при повторному огляді застрахованого ТЗ Страховиком, та потребували усунення Страхувальником, але не були усунені за рахунок Страхувальника до моменту настання страхового випадку.

14.2.19. Збитки від сколів скляних елементів застрахованого ТЗ діаметром до 3-х мм включно, що не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху.

14.2.20. Збитки від потертостей та/або подряпин пластикових структурних (не фарбованих) елементів застрахованого ТЗ довжиною до 10-ти см включно.

14.2.21. Збитки від пошкоджень або тріщин виключно розсіювача (скла/пластику) приладів зовнішнього освітлення застрахованого ТЗ без слідів зовнішнього впливу та/або контакту зі стороннім предметом.



14.2.22. Збитки, завдані втратою застрахованого ТЗ за страховим ризиком «Незаконне заволодіння», якщо на момент викрадення застрахований ТЗ не був забезпечений протиугінним пристроєм, та/або якщо встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система не був підключений до відповідної системи моніторингу та/або не був увімкнений (активований).

14.2.23. Збитки від пошкоджень або знищення застрахованого ТЗ, завданих транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником (Вигодонабувачем), водієм ТЗ, Виконавцем або пов'язаними з ними особами.

14.2.24. Збитки від пошкоджень або знищення застрахованого ТЗ, завдані внаслідок падіння предметів на під час роботи, що здійснювалася Страхувальником (Вигодонабувачем), водієм ТЗ, Виконавцем або пов'язаними з ними особами.

14.2.25. Збитки, завдані в районі проведення будь-якої антитерористичної операції, зоні воєнних (бойових) дій, а також збитки, завдані за межами району проведення будь-якої антитерористичної операції, зоною воєнних (бойових) дій, однак прямо чи опосередковано пов'язані з їх проведенням.

14.3. Страховик не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, завданий на територіях в їх адміністративних межах:

14.3.1. на яких ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376;

14.3.2. на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, визначених згідно Розпорядження КМУ від 7 листопада 2014 р. № 1085-р.

14.4. На страхування не приймаються ТЗ:

14.4.1. віком від 3 років (згідно року випуску ТЗ);

14.4.2. що не мають встановленого року випуску;

14.4.3. що не мають номеру кузова;

14.4.4. що використовуються не на дорогах загального користування;

14.4.5. від якого відсутній повний комплект ключів;

14.4.6. що перебувають в заставі.

14.4.7. що беруть участь у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганні у швидкості і підготовці до них, використовуються в якості реквізиту, використовуються для навчальної їзди.

14.5. На страхування не приймається додаткове обладнання ТЗ, що не входить до базової комплектації заводу-виробника.

14.6. У Договорі Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування, відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

## **15. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ (СУБРОГАЦІЯ).**

15.1. Після здійснення виплати страхового відшкодування до Страховика в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), що Страхувальник або Вигодонабувач, що одержав страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

15.2. Для забезпечення права вимоги Страховика (суброгації) Страхувальник або Вигодонабувач до виплати страхового відшкодування зобов'язаний передати Страховику належним чином завірені копії всіх документів, необхідних для реалізації права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку, а після виплати страхового відшкодування надати Страховику оригінали цих документів.

15.3. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку за страховим ризиком «ДТП» у разі наявності інших учасників ДТП, винних у заподіянні збитку, до отримання від Страхувальника або Вигодонабувача інформації про цих осіб, достатньої для пред'явлення їм права вимоги Страховика (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, місце проживання/місця перебування – для фізичної особи; найменування та місцезнаходження – для юридичної особи; телефон; наявність/відсутність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та/або договору страхування відповідальності власників наземного транспорту та найменування страхової компанії).

15.4. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач відмовився від свого права вимоги до особи, винної у заподіянні збитку, або реалізація Страховиком права вимоги (суброгації) стане неможливим з вини

Страховальника або Вигодонабувача, то Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю, або у частці, і має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування, а Страховальник або Вигодонабувач в такому випадку повинен повернути Страховику виплачене страхове відшкодування протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту направлення Страховиком письмової вимоги.

## 16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страховальник (Споживач страхових послуг) може обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

16.1.1. Безпосереднє звернення до Страховика. Розгляд звернень Страховальників (Споживачів) здійснюється директором департаменту врегулювання збитків та обслуговування клієнтів та/або начальником юридичним департаменту ТДВ «Експрес Страхування» (залежно від підстав звернення). Страховальники можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: **проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна**, або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти: **Express.Ins@express-group.com.ua**.

16.1.2. Звернення зі скаргою до:

- Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (місцезнаходження **01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1**; телефон: **(050) 230 04 28** або **(044) 364 77 80**; електронна пошта: **info@dpss.gov.ua**);

- Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України (адреса для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601**; адреса для подання письмових звернень громадян: **вул. Андріївська, 1, м. Київ**, телефон: **0 800 505 240** або **+380 44 298 65 55**; для електронного звернення: електронна пошта: **nbu@bank.gov.ua**; посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>);

- Департаменту у сфері захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (адреса для листування: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008**; електронна пошта: **hotline@ombudsman.gov.ua** (виключно для електронних звернень та адвокатських запитів) **zapyt@ombudsman.gov.ua** (виключно для подання запитів на інформацію), телефон: **0800-50-17-20 (безкоштовно); 044-299-74-08**).

16.1.3. Virішення спору в судовому порядку згідно законодавства України.

## 17. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Повідомлення і заяви Страховика, Страховальника та Вигодонабувача, пов'язані з цим Договором, підписані уповноваженою особою належним чином, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа, підписаного уповноваженою особою належним чином), за адресою місцезнаходження або на адресу електронної пошти, зазначеною в Договорі страхування.

17.2. Страховик та Страховальник зобов'язані повідомляти один одного про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, є врученими належним чином.

17.3. Контактні дані для звернення до Страховика у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Адреса місцезнаходження: **проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна**.

Телефон: **0 800 502 300 (цілодобово); +38 073 073 88 17 (цілодобово)**; електронна пошта: **dc@express-group.com.ua**.

## 18. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Підписанням Договору, укладеного відповідно до цих Загальних умов, Страховик та Страховальник заявляють та гарантують:

18.1.1. що їх представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані;

18.1.2. що використання інформації та документів, отриманих від іншої Сторони з метою та в межах виконання зобов'язань, передбачених Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України «Про інформацію» та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації;

18.1.3. що кожна зі Сторін Договору згідно Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

18.2. Підписанням Договору, укладеного відповідно до цих Загальних умов, Страхувальник підтверджує та визнає, що:

18.2.1. на підставі Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник (особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних (далі - ПД)) підтверджує, що надає свою безстрокову згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) на обробку та використання його ПД, зазначених у Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, місця проживання/перебування, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки та використання ПД. Під ПД Страхувальника-юридичної особи вважаються ПД його співробітників та/або уповноважених осіб, як вказаних у Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання Договору.

Метою обробки та використання ПД є: забезпечення укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, аудиту, відносин у сфері обліку та звітності, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу, а також передача ПД страховим посередникам (агентам) та третім особам, в цілях виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або Договором.

Згода Страхувальника (особи, стосовно якої здійснюється обробка її ПД) на обробку та використання його ПД, надана ним шляхом підписання Договору, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення ПД або обмеження доступу до них, передачу ПД третім особам. Ця згода діє протягом невизначеного строку та не припиняється у зв'язку з закінченням дії цього Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення ПД можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

18.2.2. Страхувальник повідомлений у письмовій формі про свої права, як суб'єкта ПД, визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», про включення його даних до бази ПД Страховика (страхового посередника у разі його залучення), мету обробки та використання ПД, володільця ПД та осіб, яким передаються його ПД. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність ПД, зазначених в Договорі;

18.2.3. Страхувальник-юридична особа отримав згоду від усіх фізичних осіб, яких зазначив в Договорі або буде зазначати в будь-яких інших документах під час дії Договору (наприклад: в додаткових угодах до Договору, в заявах, листах, інших документах, що заповнюватимуться Страхувальником протягом дії Договору) на передачу їхніх персональних даних Страховику; підтверджує, що роз'яснив таким особам, що їхні персональні дані, які Страхувальник передає Страховику, будуть оброблятися Страховиком аналогічно обробці персональних даних Страхувальника; підтверджує, що передав таким особам від Страховика письмові повідомлення про їхні права як суб'єктів ПД, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються їхні ПД; гарантує, що суб'єкти ПД, ПД яких Страхувальник буде передавати Страховику, не будуть мати будь-яких претензій до Страховика щодо обробки їхніх ПД; зобов'язується врегульовувати будь-які претензії особисто;

18.2.3. Страхувальник дає згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) на обробку ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами у електронній формі з використанням електронного цифрового підпису;

18.2.4. Страхувальник дає згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) на отримання ним звернень (повідомлень, звітів, запитів тощо) від Страховика на засоби зв'язку, надані ним під час укладення Договору та зазначені у Договорі як засоби зв'язку Страхувальника, та згоду на проведення Страховиком ідентифікації особи як Страхувальника за зазначеними у Договорі страхування датою народження та/або номером телефону, та/або електронною адресою під час звернення до Страховика за допомогою цифрових каналів комунікацій та будь яких інших мережевих ідентифікаторів, включаючи месенджери;

18.2.5. Страхувальнику до укладення Договору страхування Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) була надана вся необхідна інформація передбачена статтями 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а саме вичерпна інформація про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження на офіційному веб-сайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua>, а також додатково надана інформація, передбачена статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії», відповідно до вимог законодавства України. Підтверджує, що інформація про:

18.2.5.1. надавача фінансових послуг:

18.2.5.1.1. найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

18.2.5.1.2. відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

18.2.5.1.3. відомості про склад органів управління;

18.2.5.1.4. відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

18.2.5.1.5. відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;

18.2.5.1.6. інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

18.2.5.1.7. відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;

18.2.5.1.8. рішення про ліквідацію/припинення Страховика ;

18.2.5.1.9. контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

18.2.5.2. перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

18.2.5.3. вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

18.2.5.4. механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

18.2.6. умови Договору та Загальних умов Страхувальнику зрозумілі та не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;

18.2.7. укладення Договору страхування не нав'язане Страхувальнику іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

18.2.8. Страхувальник (його уповноважена особа) має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

18.2.9. Страхувальник належним чином проінформований, що для укладення Договору, до та/або під час його укладення, а також для його виконання Страховик, відповідно до законодавства, може



залучати страхових посередників, які діють від імені Страховика і виконують частину його функцій, разом чи кожен окремо;

18.2.10. Страхувальник дає згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) розкривати інформацію, що становить таємницю страхування та таємницю фінансової послуги (а саме документи, пов'язані із врегулюванням страхового випадку), з метою пред'явлення Страховиком вимоги (суброгації) до особи, відповідальної за заподіяні збитки після виплати страхового відшкодування;

18.2.11. Страхувальнику підтверджує, що інформація та відомості про об'єкт страхування (уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, та щодо усіх обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, надана Страхувальником Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) при укладанні Договору та зазначена Договорі є правдивою, і ніяка інформація щодо об'єкту страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, не була прихована, та зобов'язується і надалі протягом дії Договору своєчасно повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин;

18.2.12. Страхувальник підтверджує, що ТЗ, зазначений в Договорі, є технічно справним, у інших страховиків не застрахований, на ТЗ не накладений арешт, щодо ТЗ відсутні будь-які судові спори, та під час дії Договору застрахований ТЗ не буде використовуватися в якості таксі (для перевезення пасажирів за плату), не буде передаватися в оренду, прокат, заставу, лізинг, тощо без письмового погодження зі Страховиком, не буде експлуатуватися особами, які не мають на це законного права;

18.2.13. Страхувальник надає згоду Страховику на отримання та використання інформації щодо ТЗ, в тому числі, щодо роботи супутникового протиугінного GPS пристрою/системи, географічних координат ТЗ та інших телематичних даних (фактичного пробігу ТЗ), тощо, відповідно до умов Договору (у разі визначення в Договорі, що на ТЗ встановлений супутниковий протиугінний GPS пристрій/система);

18.2.14. Страхувальнику підтверджує, що адреса проживання, місцезнаходження та засоби зв'язку Страхувальника, зазначені в Договорі, є актуальними на дату укладення Договору та зобов'язується, якщо відомості, надані при укладенні цього Договору та зазначені в ньому, частково або повністю зміняться, повідомити про це Страховика у письмовій формі протягом **10 (десяти) робочих днів** із моменту настання таких змін. У протилежному випадку, повідомлення та заяви Страховика, надіслані на останню відому Страховику адресу та/або контактну інформацію (засоби зв'язку) Страхувальника, вважаються врученими належним чином.

18.3. Страховий продукт та Договір, укладений відповідно до цих Загальних умов, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

18.4. Ці Загальні умови підписані електронним підписом уповноваженої посадової особи Страховика (КЕП/УЕП), підтвердженням кваліфікованою електронною позначкою часу.

## **СТРАХОВИК**

**ТДВ «Експрес Страхування»**

**проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна**

**телефон: (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02**

**електронна пошта: [info@express-group.com.ua](mailto:info@express-group.com.ua)**

**вебсайт: <https://www.express-insurance.com.ua>**

**IBAN UA703004650000000265073011592**

**в АТ «Державний ощадний банк України»**

**Код ЄДРПОУ 36086124**

**ПІН 360861226573.**

**Дата та номер реєстрації платником ПДВ:**

**№ 200899647 від 13.10.2025**

**Генеральний директор**

**Наталія БОРТЮК**